



Retourbeleid – Lien Boutique

Versie 1.0 – © Lien Boutique

1. Bedenktijd

We hopen natuurlijk dat je blij bent met je aankoop, maar mocht het product toch niet helemaal naar wens zijn, dan kun je het zonder opgaaf van reden retourneren.

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen. Na het doorgeven van je retour heb je nog eens 14 dagen om het product terug te sturen.

2. Voorwaarden voor retour

Om in aanmerking te komen voor een retour:

- Het artikel moet onbeschadigd, ongedragen en ongewassen zijn.
- Het artikel dient zich in de originele verpakking te bevinden (indien redelijkerwijs mogelijk).
- Alle labels en kaartjes moeten nog aan het product bevestigd zijn.

Producten die sporen van gebruik of make-up bevatten, kunnen helaas niet worden teruggenomen.

3. Uitzonderingen

De volgende artikelen kunnen niet worden geretourneerd:

- Cadeaubonnen
- Artikelen in de Sale (tenzij ze defect zijn bij ontvangst)
- Accessoires of sieraden (in verband met hygiëne)

4. Aanmelden van een retour

Wil je een artikel retourneren?

1. Stuur een e-mail naar info@lienboutique.nl met je bestelnummer en het artikel dat je wilt terugsturen.

2. Je ontvangt binnen 1–2 werkdagen een bevestiging met retourinstructies.
3. Stuur het artikel vervolgens terug naar het opgegeven retouradres.

5. Verzendkosten

De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. Indien er een fout is gemaakt door Lien Boutique (bijvoorbeeld verkeerd geleverd artikel), nemen wij uiteraard de verzendkosten voor onze rekening.

6. Terugbetaling

Zodra we het geretourneerde artikel hebben ontvangen en gecontroleerd, storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op dezelfde rekening waarmee je hebt betaald.

7. Ruilen

Wil je liever een ander artikel of maat? Meld dit even per e-mail aan ons. Wij laten weten of het gewenste artikel nog op voorraad is en helpen je met het omruilen.

8. Defect of verkeerd artikel ontvangen

Is je bestelling beschadigd of verkeerd geleverd? Neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@lienboutique.nl. We lossen het zo snel mogelijk voor je op, op een manier die voor jou prettig is.

9. Contact

Heb je vragen over ons retourbeleid?
Neem gerust contact met ons op via:

E-mail: info@lienboutique.nl

Website: www.lienboutique.nl

Laatste update: 30 oktober 2025
Lien Boutique